

Приложение №1  
к Приказу № 12/МД от 31.03.2022г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Феникс Медика»  
Э.А. Аракелян



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ООО «ФЕНИКС МЕДИКА»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральных законов от 27.07.2006г. №152-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О персональных данных», от 21.11.2011г. №323-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 78 «Права медицинской организации»), от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями), от 29.07.2004г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», и от 07.02.2017г. №13-ФЗ (последняя редакция) «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»; указа Президента РФ от 06.03.1997г. №188 (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Постановлениями Правительства РФ от 30.06. 2018г. (с изменениями и дополнениями) №772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина российской федерации, включая вид биометрических персональных данных» и от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; приказа МЗ РФ от 28.02. 2019г. (с изменениями и дополнениями) №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» и от 20.02.2021г. №130н «Об утверждении перечня документов, удостоверяющих личность (в том числе личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющих установить возраст покупателя, приобретающего табачную продукцию или никотинсодержащую продукцию, кальяны и устройства для потребления никотинсодержащей продукции»; приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.02.2021г. №18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации о защите персональных данных

Настоящее Положение определяет порядок обработки, сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных пациентов и их законных представителей в ООО «Феникс Медика» (далее – **Оператор**) и гарантии конфиденциальности предоставляемых сведений.

## **II. ЦЕЛИ**

- 2.1. Защита персональных данных пациентов от несанкционированного доступа и разглашения;
- 2.2. Определение порядка обработки персональных данных пациентов;
- 2.3. Обеспечение защиты прав и свобод пациентов при обработке персональных данных;
- 2.4. Установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и их защиту.

Персональные данные пациентов являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

## **III. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ**

Основные понятия и термины, используемые в Положении, применяются в том же значении, что и в Федеральных законах от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **В настоящем Положении Оператор - ООО «Феникс Медика».**

**Пациенты** – граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства. К персональным данным пациента относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное и социальное положение, образование, профессия. То есть информация, необходимая Оператору в связи с медицинским учетом и касающаяся конкретного пациента. **Персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера** в силу указа Президента РФ от 06.03.1997 №188.

**Конфиденциальная информация** - информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ. Сотрудники ООО «Феникс Медика», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется

требование соблюдения конфиденциальности. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется:

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Понятие каждой операции раскрыто в ст.3 Закона о персональных данных.

Обработка персональных данных Пациентов осуществляется в медико – профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые в ООО «Феникс Медика» в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных (Пациента) или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы Пациента или других лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных Пациентов (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Пациентов и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту (Пациенту).

**Защита персональных данных** – деятельность по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации о конкретном пациенте, полученной оператором в связи с лечением пациента.

**Информационная система персональных данных** - система, представляющая совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### **IV. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право:

1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Феникс Медика»;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые ООО «Феникс Медика» способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

## 2. Требовать от ООО «Феникс Медика»:

- блокирование или уничтожение неполных, или устаревших персональных данных;
- отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона (в случаях, когда обработка ООО «Феникс Медика» персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

Любые данные, подпадающие под определение врачебной тайны, могут быть оглашены только с согласия пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается по защищенным каналам связи, которые позволяют уберечь эту информацию от утечки в случаях:

- 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
  - 3.1) по запросу органа, осуществляющего контроль за поведением осужденного в связи с прохождением им курса лечения от наркомании, а также медико-социальной реабилитации;
- 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 24 настоящих Основ, для информирования его родителей или законных представителей;
- 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий.

По запросу доступ к ПДн может быть предоставлен законному представителю пациента (ГК РФ ст. 26) – родителям, усыновителям, попечителям. Законный представитель имеет право выполнять от имени носителя ПДн любые действия, а также определять лиц, которым будет разглашаться информация, являющаяся врачебной тайной пациента. Лицо, которое имеет право получить такие данные, не имеет никаких прав вступать в гражданские правоотношения от лица пациента.

## **V. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТА И ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

Все персональные данные о пациенте оператор может получить у него самого или законного представителя. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

Получение персональных данных осуществляется путем представления их пациентом либо его законным представителем, на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пациент или его законный представитель обязаны предоставить Оператору полные и достоверные данные.

Оператор обязан проверять достоверность сведений, предоставленных пациентом, сверяя данные, предоставленные пациентом или его законным представителем, с имеющимися у пациента документами. (часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» ).

При поступлении в стационар или при обращении в поликлинику пациент предоставляет персональные данные о себе в документированной форме.

Предъявляемыми документами являются:

1. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность пациента и законного представителя, которыми являются:

- ✓ Паспорт гражданина Российской Федерации,
- ✓ Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
- ✓ Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
- ✓ Паспорт моряка (удостоверение личности моряка).
- ✓ Дипломатический паспорт.
- ✓ Служебный паспорт.
- ✓ Удостоверение личности военнослужащего или военный билет.
- ✓ Паспорт иностранного гражданина.
- ✓ Вид на жительство в Российской Федерации.
- ✓ Разрешение на временное проживание в Российской Федерации.
- ✓ Удостоверение беженца.
- ✓ Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
- ✓ Водительское удостоверение.

2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

После оформления пациента в регистратуре к документам, содержащим персональные данные пациента, также будут относиться:

- медицинская карта стационарного больного;
- медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

В случае отказа пациента или его законного представителя предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность при оказании плановой медицинской помощи в ООО «Феникс Медика» на платной основе, пациент может воспользоваться правом на анонимное оказание медицинских услуг и как следствие - заключение договора с ООО «Феникс Медика». При оформлении договора, акта или счета в графе «заказчик» указывается «со слов Ф.И.О.». В тексте договора на оказание платных медицинских услуг отразить предупреждение о последствиях анонимного обращения за платной медицинской помощью и в реквизитах документа, удостоверяющего личность указать «не представлено». Не заполнение граф «Фамилия, имя, отчество» или «АНОНИМ» не допустимы. В случае отказа Пациента предоставить персональные данные или их неполного предоставления ООО «Феникс Медика» не вправе, при необходимости, выписать листок нетрудоспособности, направить на обследование, медицинские комиссии, выписать направления на анализы и т.д. Главный врач ООО «Феникс Медика» оформляет акт об отказе от представления своих персональных данных пациентом или его законным представителем, при оказании плановой медицинской помощи, (Приложение №5). Акт об отказе от представления своих персональных данных пациентом или его законным представителем, Приложения №5

к настоящему приказу вклеивается в медицинскую карту стационарного больного или в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе следующую информацию:

- ✓ подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цель данной обработки;
- ✓ способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- ✓ сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- ✓ перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- ✓ сроки обработки персональных данных, в т. ч. сроки их хранения;
- ✓ сведения о том, какие юридические последствия для субъекта может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- ✓ разъяснения последствий его отказа в предоставлении своих персональных данных в случае, если это установлено в качестве обязанности субъекта федеральным законом.

## **VI. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

Согласие лица на обработку его персональных данных является в силу п.1 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных необходимым условием обработки таких персональных данных.

**В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», пациент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных (Оператору) ООО «Феникс Медика», юридический адрес: 355011, г. Ставрополь, ул.50лет ВЛКСМ, д.91.**

Персональные данные, включают:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения; адрес места жительства;
- контактный (е) телефон (ы);
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) (в целях оформления листка нетрудоспособности);
- данные о состоянии здоровья: заболеваниях, случаи обращения за медицинской помощью - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии сохранения врачебной тайны.

Обработка персональных данных в ООО «Феникс Медика» осуществляется с обязательным сохранением врачебной тайны.

В соответствии с правилами гражданского законодательства:

- > **согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего пациента, не достигшего 14-летнего возраста**, дает его законный представитель (от имени ребенка);
- > **несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет** дает свое собственное согласие, так как обладают ограниченной дееспособностью, в частности, совершают сделки - сами, но с письменного согласия своих законных представителей (ч.1 ст.26 Гражданского кодекса РФ). Законными представителями несовершеннолетних, в силу пункта 1 статьи 64 Семейного кодекса РФ , статей 26 и 28 ГК РФ , являются их

родители (усыновители, опекуны/попечители);

> **совершеннолетний в возрасте от 18 лет** дает свое собственное согласие.

**Законом определены случаи, когда согласие лица на обработку персональных данных для медицинской организации не требуется:**

1. По договору возмездного оказания медицинских услуг, (п.5 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных);

2. Если обработка осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (п.4 ч.1 ст.10 Закона о персональных данных).

В силу ч.3 ст.9 Закона о персональных данных ООО «Феникс Медика» обязана в случае спора предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, поэтому письменная форма согласия предпочтительнее.

**При оказании медицинской помощи на возмездной основе пациент может отказаться от подписи под согласием на обработку персональных данных**, так как при заключении договора на оказания платных услуг пациент указывает свои персональные данные и подтверждает их своей подписью. (пп.4 пункта 2 статьи 10 «Специальные категории персональных данных» ФЗ №152 от 27.07.2006 (в редакции) «О персональных данных»). В данном случае содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки (в соответствии с договором).

**Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья физического лица, осуществляемая в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну, допускается без согласия субъекта персональных данных** (п.4 ч.2 ст.10 ФЗ-152).

Поэтому обработка персональных данных Клиникой в отсутствие согласия гражданина не является нарушением закона.

## **VII. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

✓ обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, для осуществления государственной политики в сфере здравоохранения, обеспечивающей необходимые условия при реализации конституционных прав гражданина на охрану здоровья, получение медицинской помощи, участия в реализации государственной политики в области обязательного медицинского страхования граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ставропольского края, контроля количества и качества оказанной пациенту медицинской помощи;

- ✓ не сообщать персональные данные пациента в коммерческих целях без его личного письменного согласия, согласия законного представителя;
- ✓ предупреждать лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- ✓ разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные пациента, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- ✓ передавать персональные данные пациента представителям пациентов в порядке, установленном настоящим Положением, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными пациента, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

Обработка персональных данных пациентов осуществляется смешанным путем.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- ✓ подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- ✓ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ✓ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- ✓ наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- ✓ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Обработка персональных данных пациентов прекращается по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

## **VIII. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ПАЦИЕНТА**

Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным законом либо оператором для получения соответствующих сведений.

Право доступа к персональным данным Пациента имеют лица в должностные обязанности, которых входит обязанность сохранения врачебной и профессиональной тайны:

- ✓ главный врач;
- ✓ старшая медицинская сестра;
- ✓ врачи Клиники;
- ✓ медицинские сестры Клиники;
- ✓ младший медицинский персонал;
- ✓ администраторы;
- ✓ работники отдела информационно-медицинского обеспечения, непосредственно ведущие обработку информации пациента.

Возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети Учреждения с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными работников приказом главного врача и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей:



- ✓ директор;
- ✓ заместитель директора;
- ✓ юрисконсульт;
- ✓ главный бухгалтер.

**Передача персональных данных пациента третьим лицам** осуществляется только с письменного согласия пациента, которое оформляется по установленной форме и должно включать в себя:

- ✓ фамилию, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- ✓ наименование и адрес оператора, получающего согласие пациента;
- ✓ цель передачи персональных данных;
- ✓ перечень персональных данных, на передачу которых дает согласие пациент;
- ✓ срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

Согласия пациента на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 13 «Соблюдение врачебной тайны» №323-ФЗ:

- ✓ при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- ✓ по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- ✓ в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- ✓ в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- ✓ при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- ✓ в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Если лицо, обратившееся с запросом о персональных данных пациента не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных пациента, оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся в мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

Оператор обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных пациентов, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, или дате уведомления об отказе в их предоставлении, а также отмечается, какая именно информация была передана. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и представленных полномочий Оператор дает в письменной форме с исходящим номером на бланке Учреждения и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о Пациентах.

При обезличивании персональных данных согласие пациента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

## **IX. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

Персональные данные пациентов на бумажных носителях хранятся у врачей Клиники в период лечения, в регистратуре, в архиве оператора после окончания лечения, в течение утвержденного законодательством срока. Конкретные обязанности по хранению персональных данных пациентов, заполнению и распечатке закрепляются в должностных инструкциях. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным пациентов, документы и иные носители, содержащие персональные данные пациентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным пациентов, по указанию руководителя.

Основным документом, содержащим персональные данные пациента, являются медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях и история болезни стационарного больного. Срок хранения персональных данных соответствует срокам хранения медицинской документации. Согласно п. 12 ст.79 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст. 17-26 Федерального закона от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», приказа Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004г. №255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», письма Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.04.2005г. №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», письма МЗ РФ №13-2/1558 от 07.12.2015г. «О сроках хранения медицинской документации» срок хранения стационарной истории болезни и медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях двадцать пять лет. Журналы и другие формы медицинской документации, содержащие персональные данные пациентов, оформляются и хранятся в кабинетах. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном приказами по архивному делу.

Персональные данные пациентов также хранятся в электронном виде на сервере баз данных ООО «Феникс Медика». Доступ к электронным базам данных ограничен паролем. Сотрудник оператора, имеющий доступ к персональным данным пациентов в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные пациентов, исключая доступ к ним третьих лиц.

## **X. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТА**

Защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- ✓ обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- ✓ соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа,
- ✓ реализацию права на доступ к информации.

Для обеспечения безопасности персональных данных пациента при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- ✓ Все действия по обработке персональных данных пациентов и сотрудников осуществляются только работниками Оператора, допущенными приказом главного врача к работе с персональными данными пациента, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.
- ✓ Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- ✓ Персональные компьютеры, с которых осуществляется доступ к персональным данным, защищены паролями доступа. Пароли сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов.
- ✓ Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## **XI. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ОБРАБОТАННЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ**

Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных, или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Уничтожение обработанных персональных данных производится комиссионно, с составлением соответствующего акта. В комиссию назначаются допущенные к работе с персональными актами сотрудники, имеющие непосредственное отношение к уничтожаемым материалам.

## **XII. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ ПАЦИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва Пациентом (Приложение 3) согласия на обработку своих персональных данных ООО «Феникс Медика» обязана прекратить обработку персональных данных по истечении периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Пациенту до этого медицинской помощи. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных **оператор вправе продолжить обработку персональных данных**: в медико-профилактических целях; в целях установления медицинского диагноза; оказания медицинских услуг. Так как обработка персональных

данных осуществляется ООО «Феникс Медика» с сохранением врачебной тайны, (п.4 ч.2 ст.10 ФЗ-152 ).

### **XIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

Лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (ст.24 Закона о персональных данных). Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия признается преступлением в соответствии ст.137 УК РФ. Разглашение персональных данных пациентов (передача их посторонним лицам, в том числе работникам, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные пациентов, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящим Положением, локальными нормативными актами (приказами, распоряжениями), влекут наложение на сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, увольнение. Сотрудники оператора, имеющие доступ к персональным данным пациентов, виновные в незаконном разглашении или использовании персональных данных пациентов без согласия пациентов в корыстной или иной личной заинтересованности и причинившие крупный ущерб, несут уголовную ответственность в соответствии со статьей 183 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Неправомерный отказ оператора исключить или исправить персональные данные пациента, если отказ повлек за собой причинение вреда, а также любое иное нарушение прав пациента на защиту персональных данных влечет возникновение у пациента права требовать устранения нарушения его прав и компенсации причиненного таким нарушением морального вреда. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Законом о персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков (ст.ст.151 ,1099-1101 Гражданского кодекса РФ ).

### **XIV. ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА**

Если пациент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, пациент вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

### **XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью в ООО «Феникс Медика», а также сотрудников, имеющих

доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит их информирование о возможности ознакомления с настоящим положением, и обязательное получение согласия пациента на обработку его персональных данных. Настоящее Положение доводится до сведения всех работников персонально под подпись.