



Приложение №1
к приказу № 1/МД
Э.А. Аракелян
от «31» марта 2022г.

Положение о порядках и условиях предоставления медицинской помощи в ООО «Феникс Медика»

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в ООО «Феникс Медика».
2. В зависимости от состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана как в экстренном так и плановом порядке.
3. Экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно при состояниях, угрожающих жизни.
4. Если в ООО «Феникс Медика» не может быть оказана необходимая медицинская помощь, ООО «Феникс Медика» обеспечивает перевод гражданина бригадой скорой помощи в другую медицинскую организацию, в которой предусмотрено оказание необходимой медицинской помощи.
5. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.
6. В рамках Программы в ООО «Феникс Медика» бесплатно предоставляется неотложная медицинская помощь при состояниях угрожающих жизни.

1. Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Феникс Медика»

ООО «Феникс Медика» является медицинским учреждением, оказывающим согласно лицензии, первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь, специализированную медицинскую помощь, проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз.

1.1. Порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в ООО «Феникс Медика».

Оказание пациенту экстренной и неотложной медицинской помощи включает:

- осмотр пациента;
- постановку предварительного диагноза;
- осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется вызов СМП и перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- оформление медицинской документации;
- предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения медицинских мероприятий.

При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших

лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы.

1.2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Феникс Медика»

Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Феникс Медика»

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «Феникс Медика»

4. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Феникс Медика» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

6. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Феникс Медика»

1. ООО «Феникс Медика» оказывает платные медицинские услуги по предварительной записи. Запись осуществляется по телефонам 8 (8652) 99-11-99; *1003 или на основании заявки, отправленной с сайта www.fenixmedica.ru. При оформлении заявки с сайта пациенту предлагается ознакомиться с документом «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных» и подписать «Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных», без которого запись на медицинскую услугу невозможна. Оба документа доступны на сайте центра.

1.1. Для получения медицинской помощи в ООО «Феникс Медика» пациент (сопровождающее больного лицо) должен обратиться в регистратуру, предъявив документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ; паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ; временное удостоверение личности гражданина РФ; паспорт моряка (удостоверение личности моряка); дипломатический паспорт; служебный паспорт; удостоверение личности военнослужащего или военный билет; паспорт иностранного гражданина; вид на жительство в Российской Федерации; разрешение на временное проживание в Российской Федерации; удостоверение беженца; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ; водительское удостоверение) на основании которых в регистратуре заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях или медицинская карта стационарного больного (далее Карта). В Карту вносятся следующие сведения о пациенте:

- ✓ фамилия, имя, отчество (полностью);
- ✓ пол;
- ✓ дата рождения (число, месяц, год);

- ✓ адрес по данным регистрации на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о регистрации и другие);
- ✓ гражданство;
- ✓ контактный телефон;
- ✓ страховое свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС).

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях и медицинская карта стационарного больного являются собственностью ООО «Феникс Медика» и хранятся в течении 25 лет в регистратуре или в архиве Клиники.

1.2. Поликлиника работает ежедневно в две смены с 08-00 до 20-00. График работы вы можете уточнить по телефону — 8 (8652) 99-11-99; *1003

Запись на приём осуществляется ежедневно, за исключением праздничных дней. Прием пациентов осуществляется в порядке живой очереди, за исключением лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.

1.3. Госпитализация в круглосуточный стационар с койками дневного пребывания осуществляется в один поток с 08-00 до 15-00, ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней.

1.4. Поликлиника обслуживает всех жителей города Ставрополя, края и иногородних граждан по направлению врача лечебно-профилактического учреждения, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, при самостоятельном обращении на хозрасчетной основе.

1.5. В стационарных условиях ООО «Феникс Медика» обеспечивается плановая - медицинская помощь, которая оказывается при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. В ООО «Феникс Медика» проводится госпитализация пациентов в возрасте от 18 лет как жителей города Ставрополя, края так и иногородних жителей, по направлению врача лечебно-профилактического учреждения, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также при самостоятельном обращении больного.

1.6. Госпитализация осуществляется при наличии документов, необходимых для проведения госпитализации: направления на госпитализацию с указанием диагноза, течения заболевания, проводившиеся ранее лечебные мероприятия, копия паспорта, СНИЛС. К направлению должны прилагаться результаты необходимых исследований. При наличии полного объема обследования срок плановой госпитализации до 7 суток.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель перед заключением договора в письменной форме с пациентом составляет уведомление, согласие на обработку персональных данных, а так же информирует заказчика о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (статья 79 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ)

4. После подписания уведомления между ООО «Феникс Медика» и пациентом заключается договор на оказание медицинских услуг, а также информированное добровольное согласие для получения первичной медико-санитарной помощи или отказ от получения первичной медико-санитарной помощи к приказу Министерства Здравоохранения РФ от 12.11.2021г. №1051).

5. При необходимости оказания пациенту дополнительных медицинских вмешательств, не включенных в перечень и утвержденных приказом Министерства Здравоохранения РФ от 23.04.2012г №390, с пациентом лечащий врач составляет «Информированное добровольное согласие на проведение определенного вида медицинского вмешательства».

6. ООО «Феникс Медика» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

7. При оказании платных медицинских услуг в ООО «Феникс Медика» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Перечень платных услуг (прейскурант), ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами директора ООО «Феникс Медика»

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «Феникс Медика» обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

2. ООО «Феникс Медика» обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО «Феникс Медика» обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

6. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ООО «Феникс Медика», по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента

(законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

8. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10. Понятия «Первичного» и «Повторного» приема врача трактуется следующим образом: «Первичным» считается прием специалиста, осуществляющийся впервые при обращении пациента к врачу, а так же, если пациент посещает врача спустя месяц в рамках одного заболевания, или независимо от срока посещения при ином заболевании.

При посещении пациентом данного врача-специалиста в течении одного месяца, в рамках одного заболевания, прием считается «Повторным».

11. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

12. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей ООО «Феникс Медика», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в ООО «Феникс Медика»

13. После оказания медицинской услуги в ООО «Феникс Медика» обеими сторонами подписывается акт выполненных работ.

14. ООО «Феникс Медика» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.